

## SEFOPLUS OFP

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

### INTEGRITEITSBELEID

#### 5. BELEIDSNOTA KLOKKENLUIDERSBELEID

<b>Van toepassing op:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- algemene vergadering</li> <li>- raad van bestuur</li> <li>- investeringscomité</li> <li>- dagelijks bestuur</li> <li>- personeelsleden van SEFOPLUS OFP</li> <li>- personeelsleden van SEFOCAM</li> <li>- sleutelfuncties</li> <li>- DPO</li> <li>- -</li> <li>- werknemers van externe dienstverleners, (onder)aannemers of leveranciers van SEFOPLUS (met inbegrip van de uitbestede sleutelfuncties en functie van DPO) en/of van de sectorale inrichters, alsook personen met de hoedanigheid van zelfstandige die betrokken zijn bij het beheer van SEFOPLUS OFP of diensten leveren aan SEFOPLUS OFP, alsook hun (onbetaalde) stagiaires en/of vrijwilligers</li> </ul>
<b>Goedgekeurd door/op:</b>	raad van bestuur op 2 maart 2023
<b>Uiterste datum van herziening:</b>	31 december 2026

#### *De volgende documenten vormen gezamenlijk het integriteitsbeleid:*

1. beleidsnota integriteit
2. deontologische code
3. beleidsnota belangenconflicten
4. beleidsnota beloningsbeleid
<b>5. beleidsnota klokkenluidersbeleid</b>
6. Beleidsnota klachtenbehandeling
7. Procedurenota fit & proper

## 1 Doel en toepassingsgebied

### 1.1 Wat is het doel van dit klokkenluidersbeleid?

Dit klokkenluidersbeleid heeft tot doel om **interne meldingskanalen** op te zetten voor de melding binnen SEFOPLUS OFP van inbreuken op de toepasselijke wet- en regelgeving zoals opgenomen in punt 1.3 van deze beleidsnota. Daarnaast kunnen deze melders ook gebruik maken van de externe meldingskanalen zoals vermeld onder punt 2.2 van deze beleidsnota (zie ook Bijlage 1)

Dit beleid is erop gericht om (potentiële) inbreuken op de toepasselijke wet- en regelgeving zo snel mogelijk te detecteren en aan te pakken en te waarborgen dat de personen die deze melden (hierna 'de melder' of 'de melders') genieten van de toepasselijke beschermingsmaatregelen, zoals voorzien in de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of

## SEFOPLUS OFP

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector (hierna: 'de Klokkenuidingswet'<sup>1</sup>).

Daarenboven stelt dit beleid SEFOPLUS OFP in de mogelijkheid om op haar beurt dergelijke inbreuken te melden aan de bevoegde autoriteit(en) en op die manier bij te dragen tot het opsporen en het eventueel bestraffen van financiële of andere misdrijven.

De herziening van deze beleidsnota, zoals goedgekeurd door de raad van bestuur op 2 maart 2023 implementeert de nieuwe wettelijke bepalingen die zijn ingevoerd door de Klokkenuidingswet.

### 1.2 Wie wordt aangemoedigd tot melding van inbreuken?

De volgende personen worden aangemoedigd om informatie, waaronder redelijke vermoedens over effectieve of potentiële inbreuken op de wet- en regelgeving opgenomen in punt 1.3, die hebben plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden, alsook over pogingen tot verhulling van dergelijke inbreuken, mee te delen:

- de (voormalige) leden van de algemene vergadering;
- de (voormalige) leden van de raad van bestuur;
- de (voormalige) leden van het investeringscomité;
- de (voormalige) leden van het dagelijks bestuur;
- de (voormalige) personeelsleden van SEFOPLUS OFP, alsook desgevallend de (voormalige) vrijwilligers, onbezoldigde stagiairs en personen met de hoedanigheid van zelfstandige betrokken in het beheer van SEFOPLUS OFP;
- de (voormalige) personeelsleden van SEFOCAM VZW, alsook desgevallend haar (voormalige) vrijwilligers, onbezoldigde stagiairs en personen met de hoedanigheid van zelfstandige, via SEFOCAM VZW betrokken in het beheer van SEFOPLUS OFP;
- de (voormalige) werknemers van de sectorale inrichters, alsook desgevallend hun (voormalige) vrijwilligers, onbezoldigde stagiairs en personen met de hoedanigheid van zelfstandige, via de sectorale inrichters betrokken in het beheer van SEFOPLUS OFP;
- de (voormalige) sleutelfuncties, alsook de betrokken werknemers van de externe dienstverleners aan wie een sleutelfunctie is uitbesteed;
- de (voormalige) DPO, alsook de betrokken werknemers van de externe dienstverleners aan wie de functie van DPO is uitbesteed;
- in het algemeen, de (voormalige) werknemers van alle externe dienstverleners (met inbegrip van o.m. de uitbesteede sleutelfuncties en de uitbesteede functie van DPO), (onder)aannemers en/of leveranciers betrokken in het beheer van SEFOPLUS OFP of die diensten verlenen aan SEFOPLUS OFP, alsook hun vrijwilligers, (on)bezoldigde stagiairs en personen met de hoedanigheid van zelfstandige die via hen worden betrokken in het beheer van SEFOPLUS OFP;

---

<sup>1</sup> Deze wet voorziet in de omzetting van Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden met betrekking tot de juridische entiteiten in de private sector in het licht van de federale bevoegdheden.

## **SEFOPLUS OFP**

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

- eenieder die informatie heeft verkregen buiten een werkgerelateerde context indien zij een inbreuk melden op het gebied van financiële diensten, producten en markten of op het gebied van witwassen van geld en terrorismefinanciering.

De melders kunnen ook (potentiële) inbreuken melden wanneer hun werkgerelateerde relatie met SEFOPLUS OFP nog moet aanvangen ingeval die informatie over (potentiële) inbreuken is verkregen tijdens de aanwervingsprocedure of andere precontractuele onderhandelingen.

### **1.3 Over welke inbreuken gaat het?**

(Potentiële) inbreuken die moeten worden gemeld omvatten, op niet-limitatieve wijze, inbreuken op de volgende wet- en regelgeving, alsook hun uitvoeringsbepalingen:

- de Wet van 28 april 2003 betreffende de aanvullende pensioenen en van het belastingstelsel van die pensioenen en van sommige aanvullende voordelen inzake sociale zekerheid (WAP);
- de Wet van 27 oktober 2006 betreffende het toezicht op de instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening (WIBP);
- de wet- en regelgeving die betrekking heeft op o.a. de volgende gebieden zoals opgenomen in de Klokkenluiderswet:
  - financiële diensten, producten en markten;
  - voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
  - financiële belangen van de Europese Unie of de interne markt (m.i.v. de inbreuken op de Unieregels inzake mededinging en staatssteun);
  - bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
  - bestrijding van belastingfraude en sociale fraude;
  - veiligheid van het vervoer;
  - productveiligheid en productconformiteit;
  - bescherming van het milieu;
  - consumentenbescherming.

Een inbreuk is een handeling of nalatigheid die onregelmatig is of ingaat tegen het doel van de toepasselijke regels.

## **2 Meldingskanalen en procedures**

### **2.1 Interne meldingskanalen**

#### **2.1.1 Aan wie kan de (potentiële) inbreuk worden gemeld?**

De melder wordt aangemoedigd om de (potentiële) inbreuken waarvan hij/zij kennis heeft genomen te melden via de interne meldingskanalen alvorens deze te melden via de externe meldingskanalen.

De melder wordt aangemoedigd om (potentiële) inbreuken waarvan hij/zij kennis heeft genomen zo snel mogelijk te melden aan de coördinator of de voorzitter van de raad van bestuur. Deze melding kan mondeling of schriftelijk, hetzij per brief (Marlylaan 15/8, 1120 Brussel), hetzij per e-mail (ten aanzien

## SEFOPLUS OFP

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

van de voorzitter van de raad van bestuur: [luc.missante@traxio.be](mailto:luc.missante@traxio.be); ten aanzien van de coördinator: [stijn.vandierdonck@sefoplus.be](mailto:stijn.vandierdonck@sefoplus.be)) gebeuren, naar keuze van de melder.

Als de melder lid is van de algemene vergadering, de raad van bestuur, het dagelijks bestuur of het investeringscomité kan deze bij de melding ervan aan de coördinator of de voorzitter van de raad van bestuur vragen om deze (potentiële) inbreuk te laten toevoegen als agendapunt op de eerstvolgende bijeenkomst van de raad van bestuur.

Indien de melder zijn melding van de (potentiële) inbreuk liever niet aan de coördinator of de voorzitter van de raad van bestuur doet, beschikt hij/zij ook over de mogelijkheid om deze rechtstreeks te melden aan de compliance officer van SEFOPLUS OFP (Corinne Merla, Younity, Vorstlaan 36/8, 1170 Brussel; e-mail: [corinne.merla@younity.be](mailto:corinne.merla@younity.be)).

De coördinator, de voorzitter van de raad van bestuur of de compliance officer die de melding ontvangen zullen optreden als meldingsbeheerder. De meldingsbeheerder zal de meldingen opvolgen en de contactpersoon zijn voor de melder om verdere informatie te ontvangen en hem feedback te verstrekken. De meldingsbeheerder moet onpartijdig zijn en mag geen belangenconflict hebben. Zou er bij een specifieke melding aan de coördinator resp. aan de voorzitter van de raad van bestuur toch sprake zijn van een belangenconflict in hoofde van de coördinator resp. van de voorzitter van de raad van bestuur, dan zal hij deze melding overmaken aan de voorzitter van de raad van bestuur resp. de coördinator, die zal instaan voor de verdere opvolging als meldingsbeheerder. Zou er zowel sprake zijn van een belangenconflict in hoofde van de coördinator als van de voorzitter van de raad van bestuur dan zal de melding worden overgemaakt aan de compliance officer voor de verdere opvolging als meldingsbeheerder. De meldingsbeheerder is gebonden door een geheimhoudingsplicht.

### **2.1.2 Kan de melding ook op anonieme basis? Zal de melding geheim worden gehouden?**

De melding kan, indien gewenst door de melder, ook op anonieme basis gebeuren (via een schriftelijke melding (per brief of per e-mail) aan de coördinator, de voorzitter van de raad van bestuur of de compliance officer.

SEFOPLUS OFP zorgt in ieder geval voor een vertrouwelijk en veilig intern meldingskanaal en behandelt elk onderzoek van een melding met de grootste vertrouwelijkheid, teneinde de vertrouwelijkheid van de identiteit van de melder en van eventuele in de melding genoemde derden te waarborgen en toegang voor niet-gemachtigde personen te voorkomen.

Gebeurt de melding niet op anonieme basis, dan zal de identiteit van de melder niet worden bekendgemaakt aan anderen dan de coördinator of de voorzitter van de raad van bestuur of, desgevallend de compliance officer, zonder het expliciet akkoord van de melder. Dit geldt ook voor alle andere informatie waaruit de identiteit van de melder direct of indirect kan worden afgeleid. Dit geldt zowel voor de melder die zijn/haar identiteit onmiddellijk bekend maakt op het moment van de melding, als voor de melder die in een later stadium besluit zijn/haar identiteit bekend te maken na een initiële anonieme melding.

In afwijking hiervan mogen de identiteit van de melder en alle andere bedoelde informatie waaruit de identiteit van de melder direct of indirect kan worden afgeleid, worden bekendgemaakt wanneer het gaat om een noodzakelijke en evenredige verplichting die bij wet is opgelegd in het kader van onderzoek

## **SEFOPLUS OFF**

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures, mee ter waarborging van de rechten van verdediging van de betrokkene. In dat geval worden de melders vooraf in kennis gesteld dat hun identiteit wordt bekendgemaakt, tenzij die informatie de gerelateerde onderzoeken of gerechtelijke procedures in gevaar zou brengen.

### **2.1.3 Welke informatie is nodig bij de melding?**

Bij de melding wordt de melder gevraagd om de volgende informatie en documenten over te maken indien hij/zij hierover beschikt:

- de feiten waaruit de inbreuk blijkt;
- de naam en desgevallend de functie van de aangegeven persoon of het aangegeven orgaan;
- de periode waarop de inbreuk betrekking heeft;
- elk beschikbaar bewijs van de inbreuk;
- ieder ander element dat hem of haar relevant lijkt.

De coördinator of de voorzitter van de raad van bestuur, of desgevallend de compliance officer, kan de melder vragen om de verstrekte informatie en documenten verder toe te lichten en/of desgevallend aanvullende informatie en documenten over te maken.

### **2.1.4 Opvolging na de melding?**

De meldingsbeheerder die de melding ontvangt, zal het ontvangst van de melding aan de melder bevestigen binnen de zeven dagen na ontvangst en zorgt voor een zorgvuldige opvolging van de melding, ook voor anonieme meldingen.

De melder zal binnen een redelijke termijn feedback ontvangen van de meldingsbeheerder over het onderzoek en het resultaat hiervan. Dit omvat de ter opvolging geplande of genomen maatregelen en de redenen voor die opvolging. De redelijke termijn om feedback te geven zal de termijn van drie maanden na de ontvangstbevestiging van de melding niet overschrijden.

### **2.1.5 Welk gevolg zal aan de melding worden gegeven?**

1-

SEFOPLUS OFF verbindt er zich toe om steeds passend gevolg te geven aan een melding van een (potentiële) inbreuk. De meldingsbeheerder is verantwoordelijk voor de opvolging van meldingen. In eerste instantie zal de (potentiële) inbreuk verder worden onderzocht. Gaat het om een daadwerkelijke inbreuk dan zal SEFOPLUS OFF de nodige maatregelen treffen om de inbreuk aan te pakken en er een einde aan te stellen. Daarenboven zal steeds worden onderzocht of de FSMA of enige andere bevoegde autoriteit op de hoogte moet worden gebracht van deze inbreuk en of er juridische stappen moeten worden genomen tegen de gemelde persoon of organisatie. In principe gebeurt dit verder onderzoek door de meldingsbeheerder, in overleg met de voorzitter van de raad van bestuur, behoudens in geval de melding over één van hen zou gaan (zie punt 2-).

De meldingsbeheerders zullen bij het nemen van deze maatregelen en uitvoeren van het onderzoek de identiteit van de melder en de aangegeven persoon of organisatie zoveel mogelijk beschermen en enkel informatie delen met de personen binnen SEFOPLUS OFF die bevoegd zijn voor de opvolging van de

## SEFOPLUS OFP

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

meldingen op een *need-to-know* basis. Zie in dit kader ook punt 2.1.2 omtrent de vertrouwelijkheid van de identiteit van de melder.

### 2-

In het geval van een mogelijk belangenconflict of indien de coördinator, de voorzitter van de raad van bestuur of de compliance officer de melder zijn, zal/zullen de overige meldingsbeheerder(s), afhankelijk van de situatie handelen als meldingsbeheerder en beslissen over de ter opvolging geplande of genomen maatregelen en de redenen voor die opvolging.

De raad van bestuur neemt alle nodige maatregelen – tenzij de inbreuk door de raad van bestuur zelf is gepleegd, in welk geval de algemene vergadering alle nodige maatregelen neemt om de inbreuk te beëindigen – waarbij de geheimhoudingsplicht te allen tijde in acht wordt genomen. Indien de inbreuk door één van de sectorale inrichters is gepleegd, stelt de raad van bestuur de betrokken sectorale inrichter daarvan in kennis, waarbij de geheimhoudingsplicht te allen tijde in acht wordt genomen.

### 2.1.6 Worden de meldingen geregistreerd?

SEFOPLUS OFP houdt een vertrouwelijk register bij waarin alle meldingen worden bijgehouden. Dit register bepaalt voor elke melding:

- wanneer deze melding werd gemeld;
- wie deze heeft gemeld, tenzij de melder heeft gevraagd zijn anonimiteit te waarborgen;
- hoe deze werd gemeld;
- aan wie deze werd gemeld (de coördinator, de voorzitter van de raad van bestuur of de compliance officer) en - indien deze informatie beschikbaar is - of de melder deze inbreuk ook bijkomend heeft gemeld aan de compliance officer en/of de FSMA of een andere bevoegde autoriteit;
- hoe deze werd onderzocht en welk gevolg eraan werd gegeven, of desgevallend waarom het niet nodig werd geacht om verdere stappen te ondernemen.

De gegevens met betrekking tot de melding van een inbreuk worden opgeslagen in een vertrouwelijk en veilig systeem, waarvan de toegang beperkt is tot de coördinator, de voorzitter van de raad van bestuur en de compliance officer (de meldingsbeheerders).

Meldingen en het materiaal met betrekking tot de meldingen worden bewaard zolang de melder een contractuele relatie met SEFOPLUS OFP heeft (zie ook punt 4 over bescherming en verwerking van persoonsgegevens). Na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn, zoals van toepassing in het kader van de onderliggende (potentiële) breuk, worden de meldingen en het materiaal verwijderd.

Wanneer voor het melden, met de instemming van de melder, een telefoonlijn met gespreksopname of een ander spraakberichtsysteem met gespreksopname wordt gebruikt, zal SEFOPLUS OFP de mondelinge melding als volgt registreren:

- door een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm; of
- door een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek opgesteld door de meldingsbeheerder. De melder zal de mogelijkheid worden geboden deze schriftelijke weergave te controleren, corrigeren en voor akkoord te tekenen.

## **SEFOPLUS OFP**

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

Indien voor de mondelinge melding een telefoonlijn zonder gespreksopname of een ander spraakberichtsysteem zonder gespreksopname wordt gebruikt, zal SEFOPLUS OFP de mondelinge melding registreren in de vorm van een nauwkeurig verslag van het gesprek, opgesteld door de meldingsbeheerder. De melder zal de mogelijkheid krijgen dit verslag te controleren, corrigeren en voor akkoord te tekenen.

In geval een persoonlijke ontmoeting plaatsvindt met de meldingsbeheerder zal, mits de melder hiermee instemt, een volledig en nauwkeurig verslag van het onderhoud worden bijgehouden in een duurzame en opvraagbare vorm. SEFOPLUS OFP heeft het recht om het onderhoud te registreren als volgt:

- door een gespreksopname in een duurzame en opvraagbare vorm;
- door een nauwkeurig verslag van het onderhoud. De melder zal de mogelijkheid worden geboden dit verslag te controleren, corrigeren en voor akkoord te tekenen.

### **2.2 Externe meldingskanalen**

De melder heeft ook de mogelijkheid om een (potentiële) inbreuk rechtstreeks aan de bevoegde autoriteit te melden, of anderszins aan de Federale Ombudsman.

Meer informatie over de externe meldingskanalen is te vinden op de website van de bevoegde autoriteit of van de Federale Ombudsman (zie contactgegevens van de bevoegde autoriteit per gebied en van de Federale Ombudsman in Bijlage 1). De Federale Ombudsman is verantwoordelijk voor de coördinatie van de meldingen die via externe kanalen worden doorgegeven. Hij ontvangt de meldingen, onderzoekt de ontvankelijkheid ervan en geeft ze voor verder onderzoek door aan de bevoegde autoriteit.

De bevoegde autoriteiten nemen de maatregelen die zij passend achten.

Indien de melder ervoor kiest een (potentiële) inbreuk rechtstreeks via de externe meldingskanalen te melden, moedigt SEFOPLUS OFP de melder aan om steeds ook – conform dit klokkenluidersbeleid – een interne melding hiervan te doen aan de coördinator of de voorzitter van de raad van bestuur, of desgevallend de compliance officer, zodat (zo nodig) ook intern zo snel mogelijk de nodige stappen kunnen worden genomen om deze inbreuk aan te pakken en mogelijke (verdere) schade te beperken.

Niettegenstaande wat in deze beleidsnota is vermeld, hebben de sleutelfuncties ook een externe klokkenluidersverplichting ten aanzien van de FSMA, zoals bepaald in de WIBP en in de charters van de sleutelfuncties.

## **3 Bescherming en ondersteuning**

### **3.1 Hoe wordt de melder beschermd?**

#### **1-**

Meldingen dienen te goeder trouw te gebeuren en mogen niet gebaseerd zijn op ongegronde geruchten, noch bedoeld zijn om de reputatie van SEFOPLUS OFP te schaden.

Melders komen in aanmerking voor bescherming op voorwaarde dat (i) zij gegronde redenen hadden om aan te nemen dat de gemelde informatie over (potentiële) inbreuken op het moment van de melding juist was en dat die informatie binnen het toepassingsgebied valt zoals opgenomen in punt 1.3 van deze beleidsnota en (ii) zij intern of extern melding hebben gemaakt in overeenstemming met de bepalingen



## SEFOPLUS OFP

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

van deze beleidsnota en de Klokkeluiderswet. Het eerste criterium zal worden beoordeeld ten opzichte van een persoon in een vergelijkbare situatie met vergelijkbare kennis.

### 2-

Een melder die te goeder trouw handelt en een melding doet in overeenstemming met deze beleidsnota, verliest zijn/haar bescherming niet als achteraf blijkt dat de gedane melding onjuist of ongegrond is.

Een melder die te goeder trouw handelt en een melding doet in overeenstemming met het klokkeluidersbeleid zal niet:

- worden geacht een inbreuk te hebben gepleegd op enige opgelegde beperking op de openbaarmaking van informatie en zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor een dergelijke melding of openbaarmaking, mits hij/zij redelijke gronden had om aan te nemen dat de melding of de openbaarmaking van zulke informatie noodzakelijk was voor het onthullen van een inbreuk;
- aansprakelijk worden gesteld voor de verwerving van of de toegang tot de informatie die wordt gemeld of openbaar wordt gemaakt, tenzij die verwerving of die toegang op zichzelf een strafbaar feit vormde.

### 3-

Melders die te goeder trouw handelen, zullen nooit het slachtoffer uitmaken van enige vorm van represailles, noch van dreigingen met en pogingen tot represailles. Een represaille is elke directe of indirecte handeling of nalatigheid naar aanleiding van de melding, die tot ongerechtvaardigde benadeling van de melder kan leiden. Represailles omvatten – op niet limitatieve wijze – elke vorm van vergelding, discriminatie of andere vormen van onbillijke behandeling of nadelige maatregelen (zoals bijvoorbeeld de beëindiging van een mandaat, een negatieve prestatiebeoordeling, de vervroegde beëindiging of opzegging van een dienstverleningsovereenkomst, omzetsderving en inkomstsderving, opname op een zwarte lijst of voor de werknemers van SEFOPLUS OFP, de sectorale inrichters, de externe dienstverleners/(onder)aannemers/leveranciers betrokken in het beheer van SEFOPLUS OFP of die diensten leveren aan SEFOPLUS OFP: ontslag, vermindering van het loon, wijziging van functie of jobinhoud, beëindiging van het mandaat of andere disciplinaire maatregelen) in verband met of als gevolg van de melding van een (potentiële) inbreuk.

### 4-

Elke melder die beweert slachtoffer te zijn van (een dreiging van) represailles kan een gemotiveerde klacht indienen bij de Federale Ombudsman die een buitengerechtelijke beschermingsprocedure zal opstarten om na te gaan of er een redelijk vermoeden van represaille bestaat. De contactgegevens van de Federale Ombudsman zijn opgenomen in Bijlage 1.

SEFOPLUS OFP of de persoon die de nadelige maatregel heeft genomen, kan bewijzen dat er geen sprake was van represaille en dat de genomen maatregel was gebaseerd op gerechtvaardigde gronden.

### 5-

Elke te goeder trouw handelende melder die in aanmerking komt voor bescherming en niettemin slachtoffer is van represailles, kan aanspraak maken op schadevergoeding op basis van de regels inzake contractuele of niet-contractuele aansprakelijkheid, zoals bepaald in de Klokkeluiderswet.



## SEFOPLUS OFP

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

Elke melder die het slachtoffer is van represailles kan een vordering instellen bij de bevoegde arbeidsrechtbank (indien nodig, via een kortgeding procedure).

### 6-

De melders kunnen informatie en advies vragen over de beschikbare procedures en rechtsmiddelen en in sommige omstandigheden ook bijstand of rechtsbijstand vragen aan de Federale Ombudsman of het Federaal instituut voor de Bescherming en de Bevordering van de Rechten van de Mens. De contactgegevens van beide autoriteiten zijn opgenomen in Bijlage 1.

### 7-

De bovengenoemde maatregelen voor de bescherming en ondersteuning en de geheimhoudingsplicht gelden ook voor:

- facilitators, zijnde natuurlijke personen die een melder bijstaan in het meldingsproces in een werkgerelateerde context en wiens bijstand vertrouwelijk moet zijn;
- derden die verbonden zijn met de melders en die het slachtoffer zouden kunnen worden van de represailles in een werkgerelateerde context, zoals collega's of familieleden van de melders;
- rechtspersonen waarvan de melders eigenaar zijn, waarvoor de melders werken of waarmee de melders anderszins in een werkgerelateerde context verbonden zijn;

mits zij redelijke gronden hebben om aan te nemen dat de melder onder de bescherming van deze beleidsnota valt.

### **3.2 Wat gebeurt er indien de melding niet te goeder trouw gebeurt (misbruik van het klokkenluidersbeleid)?**

De melders die niet te goeder trouw handelen kunnen hiervoor een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling ontvangen.

In ieder geval, kan deze interne klokkenluidersprocedure niet worden aangewend om ten onrechte:

- een werknemer van SEFOPLUS OFP; of
- de (vaste vertegenwoordigers van) de leden van de algemene vergadering, de leden van de raad van bestuur, het dagelijks bestuur of het investeringscomité;

in een slecht daglicht te plaatsen. Indien er zich problemen zouden stellen inzake samenwerking, dienen hiervoor de geijkte procedures te worden gevolgd. Indien na onderzoek wordt vastgesteld dat een melding lasterlijk is of klaarblijkelijk te slechter trouw gebeurde, zal SEFOPLUS OFP de nodige maatregelen nemen ten aanzien van de melder.

## **4 Verwerking van persoonsgegevens**

Met betrekking tot het interne meldingskanaal is SEFOPLUS OFP de verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de mogelijke verwerking van persoonsgegevens door SEFOPLUS OFP in het kader van dit klokkenluidersbeleid gelden de principes vastgesteld in de beleidsnota van SEFOPLUS OFP inzake gegevensverwerking en -bescherming.

## **SEFOPLUS OFP**

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

Persoonsgegevens die duidelijk niet relevant zijn voor de behandeling van een specifieke melding worden niet verzameld of, indien ze per ongeluk zijn verzameld, onverwijld gewist.

SEFOPLUS OFP bewaart in ieder geval de naam, functie en contactgegevens van de melder en van elke persoon op wie de beschermings- en ondersteuningsmaatregelen van toepassing zijn, alsmede de naam, functie, contactgegevens en, indien relevant, het ondernemingsnummer van de gemelde persoon, totdat de gemelde inbreuk is verjaard.

### **5 Beschikbaarheid en wijziging van deze beleidsnota**

Deze beleidsnota wordt gepubliceerd op de website van SEFOPLUS OFP ([www.sefoplus.be](http://www.sefoplus.be)).

De raad van bestuur zal op regelmatige basis, en dit minstens om de drie jaar, de doeltreffendheid van dit klokkenluidersbeleid evalueren en indien nodig de gepaste aanpassingen doorvoeren.

## SEFOPLUS OFF

Instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (IBP) toegelaten door de FSMA op 19.11.2018,  
met FSMA identificatienummer 50.624 en ondernemingsnummer 0715.441.019  
Marlylaan 15/8, 1120 Brussel

### Bijlage 1: Contactgegevens van de bevoegde autoriteiten

#### 1 Externe meldingskanalen

Bevoegdheidsgebied	Bevoegde autoriteit - contactgegevens
Financiële wetgeving die onder het toezicht valt van de FSMA zoals voorzien in artikel 45 van de wet van 2 augustus 2002 (m.i.v. de wetgeving van toepassing op IBP's zoals de WAP en de WIBP)	<p>FSMA (<a href="http://www.fsma.be">www.fsma.be</a>) – te contacteren op volgende manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische toepassing : <b>Contactpunt Klokkenluiders   FSMA</b></li> <li>• Telefoonlijn: 02/220 56 66, maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 09u00-12:00u, antwoorddienst buiten deze uren; de gesprekken worden niet opgenomen</li> <li>• Fysieke ontmoeting: na afspraak die kan worden gemaakt via de elektronische toepassing of via de telefoonlijn 02/220 56 66; de gesprekken worden niet opgenomen</li> <li>• Schriftelijke melding op papier: te richten aan FSMA, Dienst Enforcement, t.a.v. de auditeur Michaël André, Vertrouwelijk – LAK2392, Congresstraat 12, 1000 Brussel</li> </ul>
	NBB ( <a href="http://www.nbb.be">www.nbb.be</a> )

#### 2 Federale ombudsman

Adres: Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 Brussel

Online klacht: <https://www.federaalombudsman.be/nl/klachten/dien-een-klacht-in>

E-mail: [contact@federaalombudsman.be](mailto:contact@federaalombudsman.be)

Telefoon: 0800 99 961

#### 3 Federaal instituut voor de Bescherming en de Bevordering van de Rechten van de Mens

Adres: Leuvenseweg 48, 1000 Brussel

E-mail: [info@firm-ifdh.be](mailto:info@firm-ifdh.be)

Website: <https://federaalinstituutmensenrechten.be>