

Déclaration à l'attention des tiers concernant la protection de la vie privée

Version 1.0: 23/10/2024

L'IRP Sefoplus OFF (ci-après dénommés le « **Responsable du traitement** ») traite et utilise vos données à caractère personnel au sens du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, baptisé Règlement Général sur la Protection des données et abrégé « RGPD » ou « GDPR » en anglais (ci-après les « **Données à caractère personnel** »).

Cette déclaration explique entre autres pourquoi et comment vos Données à caractère personnel sont collectées, comment elles sont protégées et combien de temps elles sont conservées. Elle explique également quels sont vos droits en la matière et avec qui vous pouvez prendre contact..

1 Finalités et fondements juridiques du traitement de Données à caractère personnel

1.1 Prestation de services, service clients et politique des fournisseurs

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous créer en tant que relation, client ou fournisseur dans nos systèmes et pour remplir nos engagements et/ou contrats.

1.2 Parce qu'il est indispensable afin de pouvoir fonctionner en tant que organisation

En vertu de certains intérêts légitime le traitement des données à caractère personnel est autorisé. Cela se produira uniquement qu'après avoir évalué que l'équilibre entre nos intérêts légitimes et l'impact possible sur votre vie privée n'est pas perturbé. Si néanmoins vous vous opposez à ce traitement, vous pouvez exercer votre droit d'opposition, comme indiqué dans la présente Déclaration.

Ainsi, les données personnelles sont traitées dans diverses situations:

- Des données à caractère personnel peuvent servir de preuves (archives);
- Des données à caractère personnel peuvent être utilisées pour la détermination, l'exercice, la défense et la garantie de nos droits ou des droits des personnes susceptibles de nous représenter, par exemple en cas d'un différend;
- Des données à caractère personnel peuvent être utilisées dans le cadre de l'administration, la gestion et le contrôle de notre organisation, comme par exemple la conformité (prévention et enquêtes de blanchiment et de la fraude et de la vie privée), gestion de risques, fonctions et inspections de risque, gestion des plaintes, audit interne/externe;
- Des données à caractère personnel peuvent être utilisées dans le cadre du soutien et de la simplification de la consommation (début et fin inclus) de services par/auprès d'un partenaire (clients, fournisseurs, ...) et ceci entre autres pour éviter que vous devez nous renvoyer des informations déjà partagées dans le passé.

1.3 Obligations légales

Nous collecterons et traiterons également ces données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour que nous puissions nous conformer à nos obligations légales.

2 Qui a accès à vos Données à caractère personnel?

Vos données à caractère personnel ne seront pas partagées avec d'autres personnes à l'exception des personnes suivantes:

- Uniquement nos collaborateurs ayant réellement besoin d'un accès pour l'exercice de leurs fonctions auront accès à vos données. Ces personnes agissent sous notre supervision et responsabilité.
- De plus, nous faisons également appel à des fournisseurs externes spécialisés qui effectuent certains traitements pour nous comme par exemple des services ICT, des avocats et des huissiers. Étant donné que ces tiers ont accès aux données personnelles dans le cadre des services que nous demandons, nous avons pris des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles pour nous assurer que vos données personnelles ne sont traitées et utilisées qu'aux fins énoncées dans la présente déclaration.
- Ce n'est que si nous sommes légalement tenus de le faire que vos données personnelles seront fournies aux services de police et d'enquête et au tribunal.

En aucun cas vos données ne seront partagées avec des organisations qui pourraient les utiliser à des fins commerciales.

3 Quelles sont les catégories de données à caractère personnel traitées?

Les catégories suivantes de données à caractère personnel sont traitées:

- données d'identification personnelles, comme le nom et l'adresse;
- données d'identification électroniques, comme l'adresse e-mail;
- données d'identification financières, comme le numéro de compte bancaire;
- des informations personnelles telles que l'âge, le sexe, la date de naissance, le lieu de naissance, l'état matrimonial, la nationalité et la langue.

4 D'où viennent les Données à caractère personnel ainsi traitées?

Les données à caractère personnel traitées proviennent de vous.

5 Comment les données sont-elles protégées?

Le Responsable du traitement a pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger ces Données à caractère personnel et d'empêcher tout traitement illicite de celles-ci. Cela signifie en particulier que le transfert de Données à caractère personnel se fera par le biais d'une connexion sécurisée.

Lorsque nous communiquons des Données à caractère personnel à des prestataires de services, nous nous assurons que ces derniers ont bien pris les mesures de sécurisation appropriées afin de protéger ces données et de respecter la réglementation applicable en matière de protection des Données à caractère personnel.

Il se peut que certaines données soient transmises et traitées en dehors de l'Union européenne. Quelques pays prévoient déjà une protection adéquate des Données à caractère personnel, mais d'autres devront encore prendre des mesures supplémentaires.

6 Combien de temps vos Données à caractère personnel sont-elles conservées?

Les Données à caractère personnel sont conservées durant la période nécessaire en vue des finalités pour lesquelles les données sont utilisées comme indiqué dans cette Déclaration.

Étant donné que la nécessité de conserver les données peut varier en fonction du type de données ainsi que de la finalité du traitement, les périodes de conservation réelles peuvent varier considérablement. Nous pouvons par la présente vous informer que lors de la détermination des délais de conservation nous prenons en compte les critères suivants:

- Combien de temps les données personnelles sont-elles nécessaires pour fournir le service demandé?
- Avons-nous défini et annoncé une période de conservation spécifique?
- Avons-nous reçu l'autorisation pour une période de conservation plus longue?
- Avons-nous une obligation légale, contractuelle ou comparable pour conserver les données?

Dès que vos données ne sont plus nécessaires et que nous n'avons aucune obligation légale de les conserver, nous les supprimerons définitivement ou, si cela n'est pas possible, les rendrons anonymes dans nos systèmes.

Vos données personnelles seront conservées et utilisées aussi longtemps que cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, pour régler des litiges ou pour faire respecter nos accords.

7 Quels sont vos droits?

Vous pouvez obtenir une copie gratuite (éventuellement au format électronique) des Données à caractère personnel qui vous concernent ainsi que, le cas échéant, une rectification ou la suppression de données incorrectes, incomplètes ou non pertinentes, ou encore demander la limitation de leur traitement. Lorsque des données à caractère personnel sont traitées en vertu d'un intérêt légitime, vous avez le droit de formuler une objection quant au traitement de ces données.

Vous jouissez également, dans certaines circonstances, d'un droit à la portabilité de vos Données à caractère personnel.

Pour exercer vos droits, il suffit d'adresser une demande écrite (éventuellement au format électronique), datée et signée, au délégué à la protection des données, en mentionnant votre identité. Vous trouverez ses coordonnées ci-dessous.

Le Responsable du traitement répond en principe à cette demande dans un délai de 30 jours civils à compter de la réception de la demande.

Ces droits peuvent être exercés gratuitement, sauf dans des cas très exceptionnels dont vous serez informés.

8 Coordonnées du délégué à la protection des données et procédure de plainte

Pour plus d'informations au sujet du traitement de Données à caractère personnel qui vous concernent vous pouvez prendre contact avec le délégué à la protection des données à l'aide des coordonnées suivantes:

Pieter Goovaerts
Tél 32 2 778 01 00
privacy@sefoplus.be

Si vous ou vos Bénéficiaires souhaitez introduire une plainte relative au traitement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec l'Autorité de Protection des données : rue de la presse 35, 1000 Bruxelles ; Tél. : +32 2 274 48 00 ; Fax : +32 2 274 48 35 ; contact@apd-gba.be.

9 Modifications et priorité

La présente déclaration peut être modifiée à tout moment lorsque cela s'avère nécessaire, en particulier pour se conformer à des modifications apportées à la réglementation, aux règlements ou aux directives imposées par les autorités de protection des données.

En tout état de cause, les dispositions du règlement de pension sont prioritaires par rapport à la présente déclaration.

*
* *