

Verklaring betreffende de bescherming van het privéleven

Versie 1.0: 23/10/2024

De IBP Sefoplus OFF (hierna de "**Verwerkingsverantwoordelijke**") verwerkt en gebruikt bepaalde van uw persoonsgegevens in de zin van de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016, genaamd Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel "AVG" of in het Engels "GDPR" genoemd (hierna de "**Persoonsgegevens**").

Deze verklaring legt onder meer uit waarom en hoe uw Persoonsgegevens worden verzameld, hoe ze worden beschermd en hoelang ze worden bewaard. Ze legt eveneens uit welke uw rechten hieromtrent zijn en wie u kan contacteren.

1 De doeleinden en juridische grondslagen voor de verwerking van Persoonsgegevens

1.1 Dienstverlening, klantenrelatie en leveranciersbeleid

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u als relatie, klant of leverancier te kunnen aanmaken in onze systemen en om onze verbintenissen en/of overeenkomst met u te kunnen nakomen.

1.2 Omdat het noodzakelijk is om als organisatie te kunnen functioneren

Wij hebben een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit gebeurt enkel nadat wij de afweging hebben gemaakt dat in elk geval het evenwicht tussen onze gerechtvaardigde belangen en de eventuele impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord. Indien u toch bezwaren heeft tegen deze verwerkingen, dan kan u uw recht van verzet uitoefenen, zoals vermeld in deze Verklaring.

Zo worden persoonsgegevens in verschillende situaties verwerkt:

- Persoonsgegevens kunnen als bewijs dienen (archieven);
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor de vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van onze rechten van of de personen die ons eventueel vertegenwoordigen, bijvoorbeeld bij geschillen;
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het bestuur, (risico)beheer en controle van onze organisatie, zoals compliance (zoals witwas- en fraudepreventie en -onderzoeken, en privacy), risicobeheer, risicofuncties en inspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit;
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het ondersteunen en vereenvoudigen van het afnemen, gebruiken en beëindigen van diensten door en/of van onze partners (klanten, leverancier,...) en dit o.a. om te vermijden dat u informatie die u vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen.

1.3 Wettelijke verplichtingen

Wij zullen ook die persoonsgegevens verzamelen en verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor het kunnen naleven van onze wettelijke verplichtingen.

2 Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet aan andere personen doorgegeven, met uitzondering van de volgende personen:

- enkel onze werknemers die toegang effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.
- Daarnaast doen wij een ook een beroep op gespecialiseerde externe leveranciers die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren, zoals IT-diensten, advocaten en gerechtsdeurwaarders. Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld in deze Verklaring.
- Enkel indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan politie- en onderzoeksdiensten en het gerecht.

In geen geval worden uw gegevens doorgegeven aan organisaties die deze zouden kunnen gebruiken voor commerciële doelstellingen.

3 Welke persoonsgegevenscategorieën worden verwerkt?

De volgende persoonsgegevenscategorieën worden verwerkt :

- persoonlijke identificatiegegevens, zoals de naam en het adres;
- elektronische identificatiegegevens, zoals het emailadres;
- financiële identificatiegegevens, zoals het bankrekeningnummer;
- persoonlijke bijzonderheden zoals leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit en taal.

4 Van waar komen de Persoonsgegevens die zo worden verwerkt?

De verwerkte Persoonsgegevens komen van uzelf.

5 Hoe worden de gegevens beschermd?

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft passende technische en organisatorische maatregelen ingevoerd teneinde deze Persoonsgegevens te beschermen en om zo een onrechtmatige verwerking ervan tegen te gaan. Dit betekent in het bijzonder dat de overdracht van Persoonsgegevens via een beveiligde verbinding zal gebeuren.

Wanneer wij Persoonsgegevens aan dienstverleners overmaken, verzekeren wij ons ervan dat zij passende beveiligingsmaatregelen hebben ingevoerd teneinde deze gegevens te beschermen en zich in regel te stellen met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens.

Het is mogelijk dat bepaalde gegevens overgedragen en verwerkt worden buiten de Europese Unie. Een reeks van landen voorziet reeds in een passende bescherming van Persoonsgegevens, maar in andere landen zullen nog bijkomende maatregelen moeten worden genomen.

6 Hoelang worden Persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw gegevens enkel zolang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de gegevens gebruikt worden zoals vermeld in deze Verklaring.

Omdat de noodzaak om gegevens te bewaren kan variëren per gegevenstype alsook per doeleinde van de verwerking, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk variëren. Wij kunnen u hierbij mededelen dat wij onder meer volgende criteria in acht nemen bij het bepalen van de bewaringstermijnen:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren?
- Hebben wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben wij toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?

Zodra uw gegevens niet langer nodig zijn en wij ook geen wettelijke bewaarplicht hebben zullen wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

Uw persoonsgegevens zullen wel worden bewaard en gebruikt zolang dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen te beslechten of onze overeenkomsten af te dwingen.

7 Wat zijn uw rechten?

U kan een gratis kopie (eventueel in elektronisch formaat) bekomen van de u betreffende Persoonsgegevens, evenals, in voorkomend geval, de rechtzetting of verwijdering van hetgeen onjuist, onvolledig of irrelevant zou zijn, of u kan de beperking van de verwerking ervan vragen. Wanneer persoonsgegevens verwerkt worden op grond van een gerechtvaardigd belang, dan hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van deze persoonsgegevens.

U geniet in bepaalde omstandigheden eveneens van een recht op overdraagbaarheid van uw respectievelijke Persoonsgegevens.

Om uw rechten uit te oefenen volstaat het om een schriftelijke aanvraag (eventueel in elektronisch formaat), gedateerd en ondertekend, te richten aan de functionaris voor gegevensbescherming met vermelding van uw identiteit. De contactgegevens kan u hieronder vinden.

De verwerkingsverantwoordelijke reageert op deze aanvraag in principe binnen een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de aanvraag.

Deze rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend, behalve in zeer uitzonderlijke gevallen waaromtrent wij u zullen inlichten.

8 Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming en klachtenprocedure

Voor meer informatie over de verwerking van de Persoonsgegevens die u betreffen, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via volgende contactgegevens:

Pieter Goovaerts
Tel 32 2 778 01 00
privacy@sefoplus.be

Indien u een klacht wensen in te dienen omtrent de verwerking van uw Persoonsgegevens, kan u de Gegevensbeschermingsautoriteit contacteren: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; Tel.: +32 2 274 48 00; Fax: +32 2 274 48 35; contact@apd-gba.be.

9 Wijzigingen en voorrang

Deze verklaring kan op elk ogenblik gewijzigd worden wanneer dit noodzakelijk is, in het bijzonder om zich in regel te stellen met wijzigingen in de regelgeving, de reglementen of de vereisten opgelegd door de gegevensbeschermingsautoriteiten.

In elk geval hebben de bepalingen van het pensioenreglement voorrang op deze verklaring.

*
* *